

Digitalisierungstrends im Gesundheitswesen

ConhIT Report: Das Gesundheitswesen birgt hohes Potential für Digitalisierungsinitiativen

Es herrscht noch Diskrepanz zwischen Anspruch und Realität



Big Data und Künstliche Intelligenz

Vernetzung von Organisationen, intelligente Datenverarbeitung und Automatisierung
 → Es wird verstärkt in Lösungen wie digitales Dokumentenmanagement, Bilderkennung und Risikoanalytik investiert, Potentiale werden jedoch noch nicht ausgeschöpft



Digitales Monitoring

Digitale, übergreifende Überwachung von internen Prozessen
 → Automatische Prüfverfahren unterstützen bereits viele Prozesse (z.B. zur Vollständigkeit der Patientendaten), bisher jedoch oft mit zusätzlich manuellem Bearbeitungsbedarf und nicht Ende-zu-Ende



E-Learning

Virtual Reality Programme in der Lehre
 → Effektive Virtual Reality Schulungssysteme werden angeboten (z.B. digitale Operation), aber noch kaum genutzt



Elektronische Patientenakte

Fallübergreifende, landesweite Speicherung von Gesundheitsdaten
 → Wachsendes Angebot unterschiedlicher Lösungen zur Patientenakte - da einheitliche Plattformen fehlen, empfiehlt es sich auf Integratoren zu setzen



Digitale Kundeninteraktion

Digitale Servicekanäle entlang des gesamten Behandlungsprozesses
 → Erfolgreiche Einzellösungen (z.B. Video-Chat-Beratung) und verstärktes Omnikanal-Management, jedoch noch keine integrierte Patientenreise vom Arzt bis zur Versicherung verfügbar

Was ist zu tun?

Es gilt Mut zur Technologie-Innovation zu beweisen und Digitalisierung proaktiv anzugehen:

- Nutzung der Impulse aus Technologie, der Öffnung von Politik und Regulierung sowie der wachsenden Kundenbereitschaft
- Sammlung von Erfahrungen mit Piloten zu Prozessautomatisierungen, z.B. Blockchain und RPA
- Stärkere Einbindung von Versicherungen als Partner für Digitalisierungsinitiativen
- Zusammenarbeit mit Gesundheits-Startups zur schnellen Einführung von innovativen Lösungen

Quelle: Arthur D. Little / ConhIT Messe Berlin

Für weitere Informationen, wenden Sie sich gerne an:

